Benvenuti

Presentazione Aziendale

Napoli, Ottobre 2012

Introduzione

- Chi Siamo
- Vision
- Mission
- Organizzazione
- La Struttura
- I Servizi
- Prodotti assistiti
- Accordi Contrattuali
- Punti di Forza
- Certificazioni

Chi Siamo

- La DIMA S.r.l. nasce come fornitore alle aziende distributrici di telefonia mobile di servizio di assistenza tecnica ai loro prodotti, mediante una efficace organizzazione.
- Opera con la sua sede di Napoli, dove grazie all'ottimo servizio erogato ed orientato al cliente, è riuscita a diventare una realtà importante nello scenario dei centri di assistenza tecnica d'Italia.
- I nostri Must aziendali, Sfida, Lavoro di gruppo, Umiltà e Coerenza, ci hanno portato ai massimi livelli consentendoci di produrre quotidianamente tutte le richieste di assistenza ricevute
- Attualmente la DIMA S.r.l. dispone di una sede operativa dislocata in un punto nevralgico e strategico ben raggiungibile con una superficie di circa 500 mq.

Vision

- In un Mercato che sta cercando continuamente efficienza in servizi di assistenza tecnica, il must è di concentrarsi su organizzazioni che possono assicurare la capacità di capire e soddisfare le esigenze degli utenti.
- In una parola:
- Bisogna essere orientati per "La Soddisfazione del Cliente"

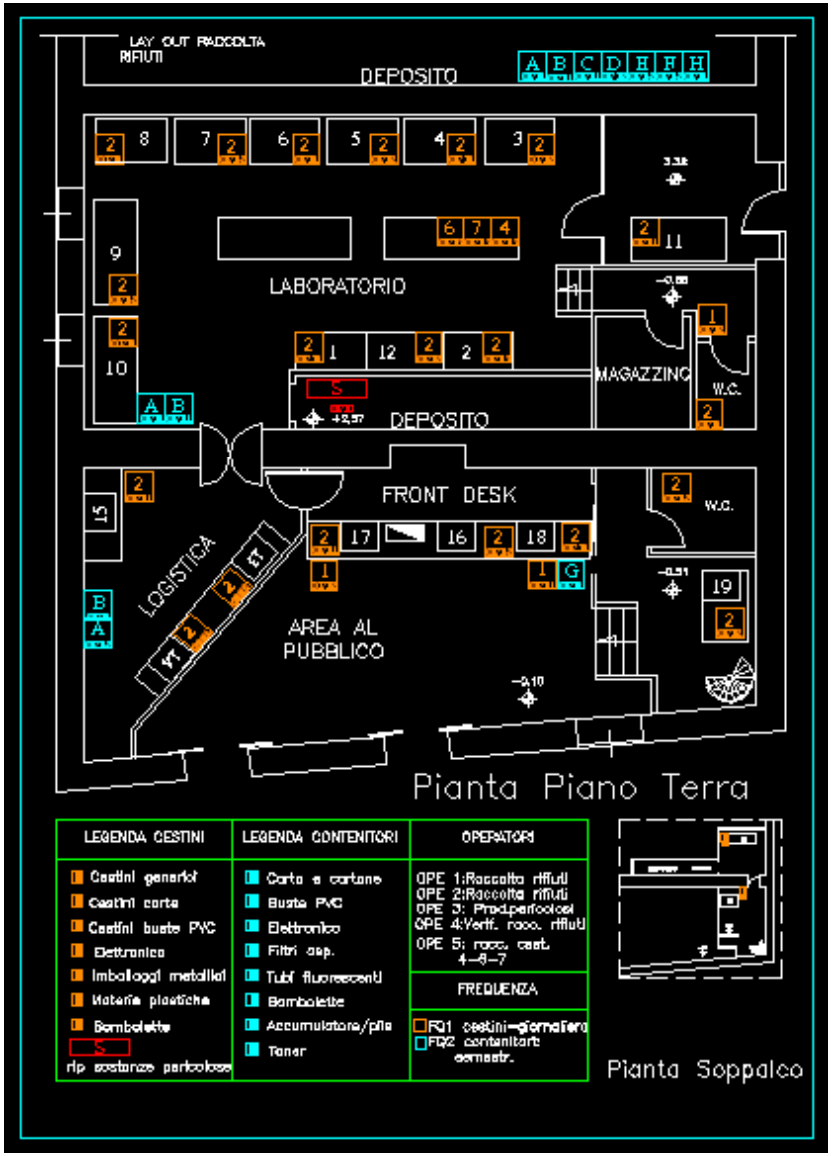
Mission

Essere partner delle aziende, produttrici e distributrici di prodotti per le telecomunicazioni, nonché dei gestori di rete, nei servizi di assistenza e installazione,operando su tutto il territorio nazionale.

Organizzazione

Lo staff **DIMA S.r.l.** rappresenta la maggior risorsa dell'azienda. Uomini in movimento, figure giovani: Un complesso dinamico, dialettico, flessibile, nel quale le diverse competenze puntano, in simbiosi, al perseguimento degli obiettivi aziendali. Risorse umane in cui si fondono creativamente esperienza e innovazione, per affrontare positivamente le sfide del mercato.

La Struttura



Front Desk

SIEMENS
Punto Assistenza
vodafone
Direzione Obbligatoria

Punto Assistenza
vodafone

Punto Assistenza
vodafone
Vietato Entrare

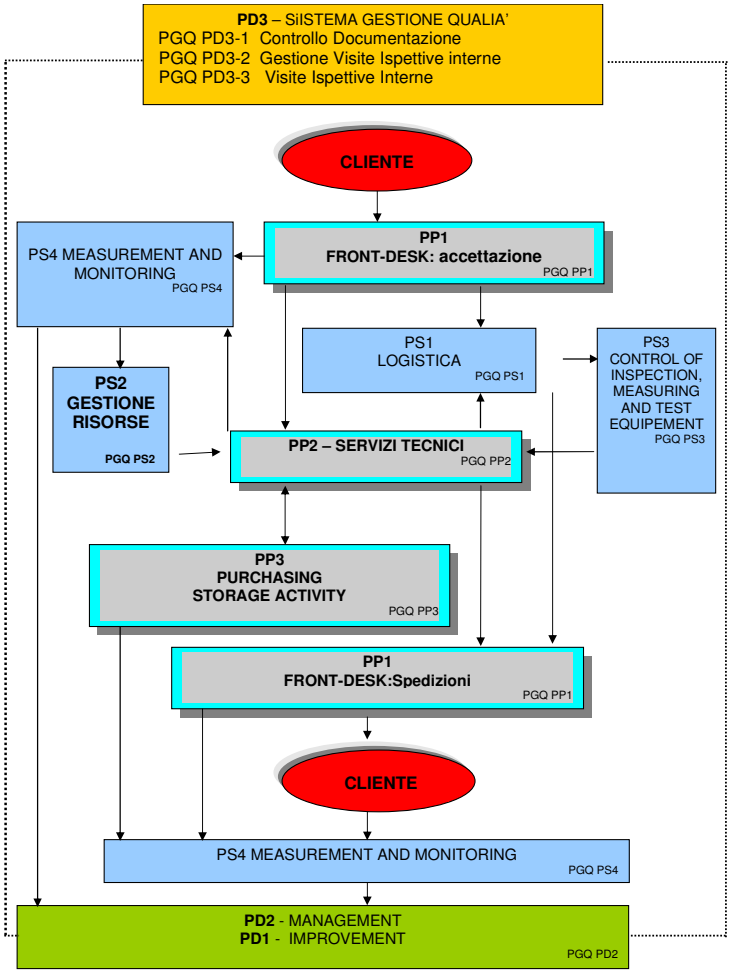
Logistica

Call Center

Laboratorio

I Servizi Offerti

L’ approccio per Processi



Prodotti Assistiti TLC

DIMA S.r.l. , supporta i suoi clienti attraverso le seguenti attività di servizio:

Riparazione e rigenerazione di apparati GSM UMTS e Smartphone

Riparazione e rigenerazione di apparati di Telefonia fissa

Bulk Staging and Customizations

Principali Brand Assistiti

I punti di forza

- Diversificazione di servizi e consolidato Know how
- Sistema Informativo “web based” per la gestione, la tracciabilità dei prodotti ed il reporting delle lavorazioni eseguite .
- Solida struttura finanziaria
- Certificazioni con standard Europeo
- Struttura tecnica diretta con tecnici qualificati
- Help desk tecnico con forte sensibilizzazione al problem solving

I punti di forza

- Strumentazione di ultima generazione
- Rodhe & Schwartz CMU-200 CTS-55 CTS-65
- Aeroflex 2201 3G System
- Stazioni Ersa Metcal e Pace
- Sistema informativo proprietario sviluppato in ambiente Linux
- Rete Intranet con 24 postazioni collegate a 1000mps
- Sito internet per consultazione riparazioni on line
- Risponditore automatico per consultazione riparazioni via telefono ed sms
- Linea Adsl ad alta Velocità
- Livello Tecnico di alta qualità
- Organizzazione flessibile
- Ottima copertura territoriale seguiamo più di 200 dealer e CDR
- Turn around time

Certificazioni

La **DIMA S.r.l.** è organizzata al suo interno con un sistema di gestione qualità in linea con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2000 ed un sistema di gestione ambientale in linea con la norma UNI EN ISO 14001:2004

Ubicazione

Sede legale ed operativa:

Via Nuova Poggioreale 46L M 47
80143 Napoli Italia
Tel.: +39.081.5549318
Fax.:+39.081.10301154
www.dimasrl.eu
e-mail:info@dimasrl.eu

Grazie per la Vostra Attenzione